



הקוד האתי של אלרוב

חזון החברה

קבוצת אלרוב הינה קבוצת נדל"ן ויזמות מובילה ופורצת דרך, היוצרת הרמוניה בין מורשת, חדשנות ואסתטיקה להענקת חוויה ייחודית ויוקרתית, תוך טיפוח בסיס איתן, איכותי וארוך טווח.

מטרות הקוד האתי

קבוצת אלרוב הינה קבוצה ותיקה אשר פועלת מאז ומתמיד תוך חתירה למצוינות ולחדשנות. עם התרחבות פעילותה, בחרה אלרוב לגבש קוד אתי על מנת להצהיר על הערכים שבהשראתם היא פועלת ולהמשיך להנחיל ערכים אלו לכלל מנהליה ועובדיה בארץ ובעולם. אלרוב מאמינה, כי מחויבות חסרת פשרות למקצועיות, ליצירתיות ולסטנדרטים גבוהים, לצד טיפוח הייחוד שלה בסביבה העסקית בה היא פועלת, הם גורמים מכריעים להצלחה. מחויבות זו באה לידי ביטוי במוצרים ובשירותים שהחברה מעניקה ללקוחותיה, באחריות שלה כלפי העובדים ובהקפדה יתירה לנהוג באחריות, ביושר ובהוגנות בכל החלטותיה ופעולותיה. הקוד האתי ובראש ובראשונה הערכים המובילים את החברה, מהווים מצפן ומורה דרך עבור כל מנהלי אלרוב ועובדיה.

תחולת הקוד האתי

הקוד האתי חל ומחייב את כל קבוצת אלרוב, לרבות מנהלי הקבוצה ועובדיה, חברי הדירקטוריון וכן נותני שירותים.



הקוד האתי של אלרוב

ערכי הקבוצה

קבוצת אלרוב בחרה בשבעה ערכי ליבה המאפיינים את דרך עבודתה ומהווים עקרונות מנחים לכל **המנהלים** והעובדים בקבוצה:

- **מובילות פורצת דרך**
אנו מובילים ופורצים דרך חדשנית וייחודית בתחומנו, הבאה לידי ביטוי הן במיזמים העסקיים שלנו והן בדרכי הפעולה שבהן אנו נוקטים.
- **מצוינות ללא פשרות**
אנו פועלים ללא לאות על מנת להיות הטובים ביותר בכל מעשינו. נפעל מתוך תכנון, חשיבה ארוכת טווח וראיית התמונה השלמה, בד בבד עם הקפדה על כל הפרטים.
- **יושרה והוגנות**
אנו פועלים לאור היושרה האישית והמקצועית שלנו ונוהגים בהוגנות כלפי כל מחזיקי העניין שלנו.
- **מחויבות ואחריות**
אנו נוטלים אחריות ופועלים מתוך מחויבות עמוקה למשימותינו ולמחזיקי העניין שלנו.
- **כבוד ושייכות**
כבוד הוא הבסיס שעליו מושתתים יחסי הגומלין שלנו עם מחזיקי העניין; בד בבד אנו פועלים להעניק תחושת שייכות לעובדים עמנו.
- **שרות המעניק חווית יוקרה**
אנו בוחרים להעניק ללקוחות שלנו את השירות היוקרתי ביותר, תוך יצירה של חווית סגנון חיים (life style) ייחודית.
- **הרמוניה אנושית וסביבתית**
אנו משקיעים ביצירת הרמוניה עם ובין אנשים בעבודתנו וביצירת הרמוניה ואסתטיקה במיזמים שלנו, בין ישרן וחדש, בין המיזם והסביבה ובין המיזם והקהילה.

אנו מחויבים לנהוג על פי הערכים שלנו ועל פי כללי הקוד האתי כלפי כל מחזיקי העניין שלנו:

לקוחות	מנהלים	קהילה
בעלי מניות	עובדים	ספקים
סביבה	רשויות המדינה	

הקוד האתי וכללי ההתנהגות

בבסיס הקוד האתי עומדת גישה שכללי ההתנהגות בהתאם לקוד האתי מחייבים ומהווים את הקוד ההתנהגותי והעסקי של קבוצת אלרוב על פי כללי ההתנהגות להלן:

- התנהגות על פי גישת הקיימות

- התנהגות בהתאם לחוק, ביושר, ביושרה ובהתאם לכללים, הנהלים ותכניות האכיפה של הקבוצה

- התנהגות המכבדת את הזולת

- התנהגות באחריות ובאופן שאינו פוגע או העלול להביא לסיכון לקבוצת אלרוב.

• מובילות פורצת דרך

אנו מובילים ופורצים דרך חדשנית וייחודית בתחומנו, הבאה לידי ביטוי הן במיזמים העסקיים שלנו והן בדרכי הפעולה שבהן אנו נוקטים.

חשוב לנו להיות חדשניים וייחודיים במיזמים ובדרכי הפעולה שלנו ולכן אנו פועלים לאור חזון הקבוצה, תוך ראייה קדימה, יוזמה ויצירתיות. נסתכל בראיה רחבה, רב מימדית ופורצת גבולות ונחדש כל העת על מנת להמשיך ולהוות חוד החנית בתחומנו. אנו עובדים מתוך תחושה של חדוות יצירה ושמחת עשייה ושואפים להותיר חותם משמעותי על הלקוחות, מחזיקי העניין, המנהלים, העובדים, בעלי המניות, הקהילה והסביבה.

• מצוינות ללא פשרות

אנו פועלים ללא לאות על מנת להיות הטובים ביותר בכל מעשינו. נפעל מתוך תכנון, חשיבה ארוכת טווח וראיית התמונה השלמה, בד בבד עם הקפדה על כל הפרטים.

אנו פועלים מתוך שאיפה לשלמות וחתירה למצוינות ללא פשרות. אנו שוקדים על איכות מיטבית ולשם כך מסתייעים בבעלי מקצוע מהשורה הראשונה, בחומרים מעולים ובשיטות עבודה מוקפדות. עבודתנו נעשית תוך תכנון מראש, בצורה מאורגנת ויסודית ושימת לב דקדקנית לפרטים, על מנת לבצע את משימותינו ברמה הגבוהה ביותר.

משקיעים בהתפתחות מקצועית ואישית של מנהלינו ועובדינו בתפקידם ונותנים בידיהם ידע וכלים לביצוע עבודתם בצורה המיטבית. כחברה, אנו נותנים גיבוי למנהלינו ולעובדינו על מנת שיוכלו להתפתח ולפעול ללא חשש, תוך שמירה על רמה מקצועית גבוהה ומצויינות. אנו מקבלים טעויות שנעשות בתום לב, לומדים מהן ומפיקים לקחים כדי למזער טעויות בהמשך.

• יושרה והוגנות

אנו פועלים בהתאם לאור היושרה האישית והמקצועית שלנו ונוהגים בהוגנות כלפי כל מחזיקי העניין שלנו.

אנו פועלים על פי חוקי המדינה ומקיימים את רוח החוק. אנו פועלים בשקיפות מלאה לשוק ההון ולמערכת הרגולטורית.

כל עובד ומנהל בחברת אלרוב ישתף פעולה עם הממשלה, משרדיה ועובדיה, ועם כל גוף סטטוטורי במסגרת מילוי תפקידו, באחריות, בכנות ובמקצועיות, בהתאם לנדרש ובהתאם לייעוד, למדיניות ולנהלים של חברת אלרוב.

אנו מאמינים כי עסקים עושים באופן ישר והגון ולפיכך פועלים בבהירות ובשקיפות עם מחזיקי העניין שלנו. אנו מקפידים על דיווחי אמת מלאים ואמינים הן בתוך החברה והן כלפי חוץ, למחזיקי העניין שלנו. אנו נמנעים ממצבים של ניגודי עניינים, ונותנים את המידע הדרוש לעובד, ללקוח או לספק על מנת שיוכלו לקבל החלטה מושכלת. אנו עומדים בכל ההסכמים שחתמנו, שומרים על זכויות הצד השני ומקפידים למלא אחר התחבובותנו כלפיו, כולל תשלום במועד לספקים.

אנו נמנעים מקבלת מתנות וטובות הנאה והחלטותינו העסקיות מונעות משיקולים ענייניים. השיווק והפרסום שלנו מדויקים ואמיתיים ואינם מכוונים להטעות וההתייחסות שלנו למתחרים מנוהלת באופן הוגן ומכבד.

אנו לא מציעים, נותנים או מקבלים כל שוחד או תמריץ בלתי חוקי אחר. מנהלים, עובדים, יועצים, נציגים, ספקים, שותפים וכל צד אחר לא יציעו לאדם אחר בשמינו או עבורינו שוחד או תמריץ בלתי חוקי אחר, באופן ישיר או דרך צדדים שלישיים.

אנו מקפידים הקפדה מלאה על סודיות המידע לגבי העובדים, הלקוחות והספקים שלנו. אנו שומרים על דיסקרטיות ועל מרחק מכבד, המאפשר להם לשמור על פרטיותם. אנו שומרים על סודיות מלאה בכל הנוגע לקבוצה ולפעילותה הן בתחום העסקי והן בתחום המקצועי והאישי.

אנו מקפידים על יושרה אישית ומוודאים כי אנו נותנים דוגמה אישית בהתנהגותנו ובמעשינו לדבקות בערכים ובקוד האתי של הקבוצה. אנו בונים מערכת יחסי אמון עם כל העובדים עמנו, שבה ניתן לסמוך זה על זה. מערכת יחסים כזו היא הבסיס לעסקים הוגנים והצלחה.

אנו מחויבים לשמור על כללי משחק הוגנים וראויים ביחסינו עם המתחרים. אנו מנהלים את פעילות הקבוצה בהתאם לחוקי התחרות והוגנות ולעולם לא נהיה צד להסכמים או הבנות, בין בע"פ ובין בכתב, עם מתחרים בכוח או בפועל, באופן המנוגד להוראות הדין.

- כל עובד ומנהל בחברת אלרוב מחויב לשמור על כללי משחק הוגנים וראויים ביחסיו עם המתחרים. למידע הקשור במתחרים ערך רב ויפעלו להשגתו בדרכים חוקיות בלבד.
- בכל מקרה שהחוק אוסר זאת, ובמיוחד במכרזים ציבוריים, לא ייפגש ולא ידון עם מתחרים בתמחור או במידע אחר, לא יסכים על כל תאום ולא יקיים או ידון בהסדרים אחרים המפחיתים את התחרות, באופן המנוגד להוראות הדין.
- כל עובד ומנהל בקבוצת אלרוב יפעל באופן ענייני, בתום לב ובהגינות ביחסו אל ספק של קבוצת אלרוב ויראה את עצמו, בכל קשר עם ספק חיצוני, כנציג של חברת אלרוב הפועל במסגרת תפקידו, אחריותו וסמכותו ושומר היטב גם על המוניטין של חברת אלרוב.
- כל עובד ומנהל בחברת אלרוב יימנע מלהתקשר באופן פרטני עם ספקים או קבלנים איתם הוא עובד בחברה, אלא בקבלת אישור על פי נהלי החברה. בכל מקרה, על העובד להימנע מלעשות שימוש בתפקידו בחברה על מנת לקבל טובות הנאה או הטבות, הנחות או תנאים מיוחדים מהספק.
- לעולם הקבוצה לא תהיה צד להסכמים או הבנות, בין בעל פה ובן בכתב, עם מתחרים בכוח או בפועל, באופן המנוגד להוראות הדין. החברה מעודדת את ספקיה ואת שותפיה לאמץ כללים דומים או זהים לאלו המופיעים בקוד זה.

• מחויבות ואחריות

אנו נוטלים אחריות ופועלים מתוך מחויבות עמוקה למשימותינו ולמחזיקי העניין שלנו.

- אנו מחוייבים לעבודתנו, נאמנים לתפקידנו ולחברה, פועלים במסירות ובקפדנות להשלמת משימותינו ונחושים מול אתגרים בהשגת מטרות הקבוצה. אנו עובדים מתוך תחושת אחריות אישית ונוטלים אחריות על החלטותינו ומעשינו. אנו מהווים דוגמה אישית בהתנהגותנו למימוש הערכים, בבחינת נאה דורש נאה מקיים.
- קבוצת אלרוב רואה ערך רב בשמירה על שקיפות דיווחיה. אנו מחוייבים לספק לבעלי העניין שלנו את כל הדיווחים והמידע הנדרשים מאתנו, בזמן, באופן מדויק ומלא. אנו שומרים על המידע הסודי של חברת אלרוב, מקפידים שלא יתגלה למי שאינו זכאי לכך ומכבדים מידע סודי של אחרים.
- אנו עושים שימוש במידע ובמשאבים המשמשים אותנו במסגרת ולשם מילוי תפקידנו, אך ורק לצרכי מילוי תפקידנו ובהתאם לנהליה של החברה.

אנו בחברת אלרוב מקפידים על כללי איסור שימוש במידע פנים.
ועל כן כל עובד ומנהל בחברת אלרוב:

- ישמור בסודיות כל מידע שהגיע אליו בקשר עם עבודתו בחברה.
- ימנע מלסחור בניירות ערך של החברה על סמך מידע שהגיע לידיה בחברה.

אנו פועלים במקצועיות, המתבססת על ידע רחב ומחויבות עמוקה ללמידה ושיפור מתמידים. אנו עובדים על פי הנהלים ומפעילים בקרה על מנת לשמור על הסטנדרטים הגבוהים ביותר. נקפיד לעשות את 'הדבר הנכון' גם אם הוא כרוך באי נוחות. במקרה של טעות, נדווח עליה ונפעל ללמוד ממנה.

אנו מקבלים החלטות מתוך שיקול דעת לטווח ארוך, ראייה צעד אחד קדימה ובחינת כל הסיכונים והסיכויים עבור כלל מחזיקי העניין, תוך שמירה על הצורך ביציבות החברה ובהקטנת מרכיבי הסיכון שלה.

אנו מקפידים ליצור תנאים המבטיחים שמירה על בטיחות ובריאות עובדים, לקוחות, קבלנים ומבקרים בכל מיזמי ומתקני החברה.

אנו שומרים על נכסי החברה והציוד שלה, ודואגים לסביבת עבודה בטוחה, אסתטית, מסודרת ונקיה. אנו מקפידים על תהליכי עבודה יעילים וחוסכים במשאבים.

אנו מקפידים שלא לבצע כל פעילות פוליטית או בעלת סממנים פוליטיים במסגרת העבודה או תוך כדי שימוש במשאבי הקבוצה או נכסיה.

• כבוד ושייכות

כבוד הוא הבסיס שעליו מושתתים יחסי הגומלין שלנו עם מחזיקי העניין; בד בבד אנו פועלים להעניק תחושת שייכות לעובדים עמנו.

אנו מקפידים בכבודם של אחרים, מגלים סובלנות לשונות בין-תרבותית ובין-אישית ופועלים בהתאם למנהגי המקום. אנו מגלים יחס אישי, נעים ו'בגובה העיניים' לכל העובדים עמנו ויוצרים תקשורת מכבדת, פתוחה ובהירה. אנו נמנעים מכל גילוי של אלימות מילולית או גופנית. אנו שומרים על אורה שקטה, נעימה וחברית גם במצבי לחץ.

אנו פועלים להעסקה רבגונית, נותנים לכל העובדים הזדמנות שווה להתקדם, משקיעים בפיתוח אישי ומקצועי של עובדים ומעודדים קידום עובדים מתוך החברה.

אנו יוצרים עבור כלל העובדים תחושת משפחתיות ושייכות ופועלים ליצירת גאווה יחידה. העובדים עמנו חשובים לנו ואנו מספקים להם סביבת עבודה יציבה, מטפחים אותם ודואגים לתחושת הרווחה שלהם. אנו נותנים אמון בעובדים, מאפשרים להם חופש פעולה ונקודת מבט רחבה המביאים לעשייה בעלת משמעות ולאפשרות לביטוי ומיצוי יכולותיהם.

אנו פועלים בשיתוף פעולה בינו, מעבירים מידע ומכוונים למטרה המשותפת לכולנו. אנו מוודאים כי כל פעילות הדורשת ממשק בין עובדים ויחידות תתבצע באופן הרמוני ומתוך שיתוף פעולה מלא.

מדיניות הקבוצה אוסרת הטרדה מכל צורה שהיא. תופעה של הטרדה בכלל והטרדה מינית בפרט הינן תופעות שאינן נסבלות. חברת אלרוב פועלת ותפעל במלוא החומרה בכל חשד להטרדה כאמור על ידי עובדים או כנגדם.

קבוצת אלרוב מגנה באופן חד משמעי וללא תנאי כל גילוי של אפליה, בין אם על בסיס מין, גיל, גזע, מוצא, שיוך דתי, סטטוס משפחתי, העדפות מיניות או מגבלות פיזיות.

בכל מקרה בו אתם חושדים בהטרדה או אפליה על רקע מיני או אחר פנו מיד וללא היסוס למנהל משאבי אנוש או לממונה על מניעת הטרדה מינית ביחידה בה אתם עובדים. בכל מקרה של קשר רומנטי בין מנהל ולבין המדווח לו, בין במישרין ובין בעקיפין, דווחו על כך למנהל משאבי אנוש או לממונה על מניעת הטרדה מינית בחברה בה אתם עובדים.

• שרות המעניק חווית יוקרה

אנו בוחרים להעניק ללקוחות שלנו את השרות היוקרתי ביותר, תוך יצירה של חווית (life style) ייחודית.

אנו מובילים בתחום סגנון החיים (life style) ושואפים לתת ללקוחותינו ולאורחיינו חוויה של שלומות (wellbeing) ושלמות. אנו יוצרים חוויה יוקרתית וייחודית ומעניקים ללקוחותינו שירות בעל גוון אישי ברמה יוצאת דופן. אנו דואגים לשביעות רצונם של הלקוחות ושואפים לראותם חוזרים אלינו.

על מנת להעניק ללקוחותינו חוויה זו, כל אחד מאיתנו נותן ומקבל שירות במהירות ובאיכות המיטביים ובהתאם להבטחות שנתנו לגבי מועד הביצוע ואיכותו. אנו מכבדים את עמיתינו ומבינים כי בקשותיהם נועדו לקידום החברה ומחזיקי העניין שלה.

• הרמוניה אנושית וסביבתית

אנו משקיעים ביצירת הרמוניה עם ובין אנשים בעבודתנו וביצירת הרמוניה ואסתטיקה במיזמים שלנו, בין ישרן וחדש, בין המיזם והסביבה ובין המיזם והקהילה.

אנו מחוייבים ליצירת הרמוניה בין שימור מורשת לבין הצורך בחדשנות, בין הסביבה והקהילה הקיימות לבין מיזמים חדשים, המשתלבים בנוף המקומי.

אנו יוצרים רמת אסתטיקה גבוהה ומוקפדת בכל תחומי העשייה שלנו, תוך בחירת מיקום, ארכיטקטורה ועיצוב ייחודיים, המשלבים רגישות והשתלבות בסביבה יחד עם יצירת ערך מוסף למקום.

אנו מחוייבים לקהילה שבתוכה אנו פועלים. אנו יוצרים קשר עם הקהילה הסובבת את מיזמי ומתקני החברה ותורמים לקידום הקהילה ואנשיה.

אנו רואים קשר בלתי נפרד בין העולם העסקי לבין הסביבה והחברה. קבוצת אלרוב פועלת לממש את חזונה, תוך הטמעת עקרונות הקיימות בכל תחומי פעילויותיה, ובפרט באיזון בין אינטרסים והשפעות כלכליים, סביבתיים וחברתיים.

כל עובד ומנהל בקבוצת אלרוב יגלה בכל תחומי פעילותו התחשבות בשיקולים כלכליים, חברתיים וסביבתיים, כדי לתרום ליצירת סביבת חיים בת קיימא ומתקדמת. "קיימות" באלרוב היא גישת ניהול, במסגרתה החלטות מתקבלות על בסיס איזון בין שיקולים כלכליים, סביבתיים וחברתיים.

אנו שואפים לקיימות ולשמירה על הסביבה למען הדורות הבאים. אנו מאמצים תהליכים יעילים ומערכות חוסכות אנרגיה על מנת לשמור על משאבי הטבע ולמזער את הפגיעה בסביבה, מקפידים לשמור על ניקיון הסביבה, חוסכים במשאבים וממחזרים כשניתן.

• המחויבות שלנו

הוראות הדין, נהלי החברה וכללי ההתנהגות הכלולים בקוד האתי של קבוצת אלרוב, מנחים אותנו להתנהגות אתית נאותה כלפי הסובבים אותנו. עם זאת, לעתים, בסביבה המורכבת בה אנו פועלים עלולות להתעורר דילמות אתיות. דילמות אלו דורשות מאתנו לקבל החלטה כיצד לנהוג במצבים שבהם יש סתירה בין ערכים, או סתירה בין התנהגויות כלפי מחזיקי העניין השונים.

כאשר יש דילמה כזו ומתעורר אצלנו הספק, מומלץ לשאול את השאלות הבאות:

האם פעולתי עולה בקנה אחד עם ערכי הקבוצה והקוד האתי?

האם הפעולה היא בהתאם לחוק?

האם הפעולה תואמת את גישת הקיימות?

האם פעולתי תואמת את תדמית הקבוצה?

לו הייתי בנעלי האדם האחר - האם הייתי מרוצה לו פעלו כלפי באופן דומה?

האם אשן בלילה במצפון נקי אחרי שאנקוט בדרך הפעולה הזו?

האם אחוש בנוח אם פעולתי תתפרסם ברבים?

היה ומתעורר ספק, מומלץ להתייעץ בנושא עם היועצת המשפטית של הקבוצה. אנא פנו בכל שאלה, דילמה או צורך להבהיר דברים.

אימייל: legal@ALROV.CO.IL

טלפון: 03-7147777

הנהלת הקבוצה ומנהליה יפעלו להנחלת הקוד האתי ומימוש הערכים שלנו. ההנהלה והממונים יפעלו לבניית אקלים אתי ותרבות ארגונית, המעודדת שיח והתמודדות כנה עם דילמות אתיות ומתחייבת לא לפגוע בעובד שמעלה דילמות אתיות.